**From:** Отдел продаж ОАО "Аэрофлот" [<mailto:aflsales@aeroflot.ru>]   
**Sent:** Thursday, July 26, 2012 11:22 AM  
**Subject:** ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕДУРАХ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | cid:image002.jpg@01CD6B20.EDE7A840  Вниманию агентов BSP/ARC и прямых агентов Аэрофлота на территории РФ и за рубежом  В связи с внедрением в ОАО «Аэрофлот» новой автоматизированной системы учета доходов, с 26.07.2012 вводятся следующие изменения в процедуры оформления перевозок:  Запрещается использование MCO (vMPD, EMD) для всех случаев взимания доплаты/штрафов/сборов при переоформлении или возврате авиабилетов с кодом перевозчика 555.  При переоформлении билетов сумму штрафа за изменения следует вносить как таксу с кодом «CP».  При возврате перевозочных документов сумму штрафов необходимо отражать в реестре (в отчетах агентов BSP/ARC – в колонке «Taxes» с кодом «CP»).  Процедуры оформления МСО (vMPD, EMD) на оплату других видов услуг остаются без изменений.  Просим учесть данную информацию в работе.  Материал для печати – на сайте Аэрофлота, в [Архиве информационной рассылки](http://old.aeroflot.ru/company.asp?ob_no=33795&d_no=33798)  Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».  И.О.директора департамента продаж  ОАО «Аэрофлот»  Хильченко А.В.  Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10  [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/) | |  | |