**From:** Отдел продаж ОАО "Аэрофлот" [mailto:aflsales@aeroflot.ru]
**Sent:** Thursday, July 26, 2012 11:22 AM
**Subject:** ИЗМЕНЕНИЯ В ПРОЦЕДУРАХ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| cid:image002.jpg@01CD6B20.EDE7A840Вниманию агентов BSP/ARC и прямых агентов Аэрофлота на территории РФ и за рубежомВ связи с внедрением в ОАО «Аэрофлот» новой автоматизированной системы учета доходов, с 26.07.2012 вводятся следующие изменения в процедуры оформления перевозок:Запрещается использование MCO (vMPD, EMD) для всех случаев взимания доплаты/штрафов/сборов при переоформлении или возврате авиабилетов с кодом перевозчика 555.При переоформлении билетов сумму штрафа за изменения следует вносить как таксу с кодом «CP».При возврате перевозочных документов сумму штрафов необходимо отражать в реестре (в отчетах агентов BSP/ARC – в колонке «Taxes» с кодом «CP»).Процедуры оформления МСО (vMPD, EMD) на оплату других видов услуг остаются без изменений.Просим учесть данную информацию в работе.Материал для печати – на сайте Аэрофлота, в [Архиве информационной рассылки](http://old.aeroflot.ru/company.asp?ob_no=33795&d_no=33798)Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».И.О.директора департамента продажОАО «Аэрофлот»Хильченко А.В.Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10[www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/) |
|  |

 |